Polityka prywatności Tricamp

Wersja z 19 listopada 2026 r.

1 Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest TRICAMP sp. z o.o. z siedzibą przy Alei Panieńskich Skał 19/4, 30-225 Kraków, KRS 0001075478, NIP 6772503365, REGON 527200171, dalej „Tricamp” lub „my”.

W sprawach dotyczących danych osobowych można skontaktować się z nami przez e-mail kontakt@tricamp.pl, telefonicznie pod numerem 733 166 667 lub pisemnie pod adresem siedziby.

2 Zakres polityki

Polityka opisuje przetwarzanie danych w związku z korzystaniem ze strony tricamp.pl, kontaktem z Tricamp, zapisami na szkolenia i wyjazdy wspinaczkowe, zapytaniami o vouchery, rezerwacją noclegu w portaledge oraz korzystaniem z narzędzi analitycznych i marketingowych na stronie.

Podczas wyjazdów Tricamp świadczy szkolenia i opiekę instruktorską. Uczestnicy samodzielnie organizują i opłacają transport, zakwaterowanie oraz wyżywienie. Tricamp nie rezerwuje tych usług, nie pośredniczy w ich zakupie i nie pobiera za nie opłat. Nocleg w portaledge jest odrębną usługą oferowaną przez Tricamp.

Kontakt jest możliwy e-mailem, telefonicznie, przez formularz zapytania o voucher lub przez odnośnik do WhatsApp. Zapisy na szkolenia mogą odbywać się przez formularz Skaleo osadzony na stronie albo przez odnośnik do tego systemu.

3 Jakie dane przetwarzamy i skąd je otrzymujemy

Kontakt z Tricamp

Przetwarzamy dane podane w wiadomości, formularzu lub rozmowie, w szczególności dane kontaktowe i treść zapytania. Korespondencję obsługujemy z wykorzystaniem poczty elektronicznej i usług wspierających jej dostarczanie.

Formularz zapytania o voucher

Formularz obejmuje dane zamawiającego i osoby obdarowanej, adres e-mail, numer telefonu oraz informacje potrzebne do przygotowania vouchera. Kod rabatowy i uwagi są dobrowolne. W uwagach nie należy podawać danych o zdrowiu ani innych informacji wrażliwych.

Zgłoszenie trafia do Tricamp przez pocztę elektroniczną. Jeżeli podajesz dane osoby obdarowanej, otrzymujemy je od Ciebie. Wykorzystujemy je do przygotowania i obsługi vouchera oraz realizacji związanej z nim usługi. Osobie obdarowanej przekazujemy informacje o przetwarzaniu jej danych w terminie właściwym dla sposobu ich wykorzystania, co do zasady najpóźniej przy pierwszym kontakcie lub w ciągu miesiąca od ich otrzymania, chyba że zachodzi przewidziany prawem wyjątek.

Rezerwacja przez Skaleo

Formularz Skaleo może zbierać imię i nazwisko uczestnika, datę urodzenia, adres e-mail, numer telefonu, kraj lub numer kierunkowy, adres zamieszkania, kod rabatowy oraz informacje o rezerwacji i wybranym szkoleniu lub wyjeździe.

Formularz pozwala wskazać, że osoba rezerwująca nie bierze udziału w usłudze, oraz dodać kolejnych uczestników. W takim przypadku otrzymujemy ich dane od osoby dokonującej rezerwacji. Obowiązek poinformowania tych osób realizujemy zgodnie z zasadami opisanymi powyżej.

Dane adresowe są wykorzystywane w zakresie potrzebnym do obsługi rezerwacji i rozliczenia usługi. Data urodzenia może służyć identyfikacji uczestnika i sprawdzeniu wymagań wiekowych. Podanie kodu rabatowego jest dobrowolne.

Rezerwacja noclegu w portaledge

Przetwarzamy dane potrzebne do obsługi rezerwacji, kontaktu z uczestnikiem i realizacji tej usługi.

Informacje o zdrowiu

Formularze Skaleo i vouchera nie służą do zbierania informacji o zdrowiu. Uczestnik powinien przekazać instruktorowi jedynie informacje o urazie, kontuzji lub ograniczeniu istotnym dla bezpiecznego udziału.

Jeżeli uczestnik przekazuje nam dane o zdrowiu, wykorzystujemy je w niezbędnym zakresie do oceny bezpieczeństwa udziału po uzyskaniu odrębnej, wyraźnej zgody. Inna podstawa może mieć zastosowanie wyłącznie wtedy, gdy wynika z przepisów, np. w związku z ochroną żywotnych interesów osoby niezdolnej do wyrażenia zgody lub dochodzeniem roszczeń.

Wizerunek

Zdjęcia i nagrania zawierające wizerunek uczestnika mogą być publikowane w celach promocyjnych po uzyskaniu odrębnej, dobrowolnej zgody. Udział w usłudze nie oznacza udzielenia takiej zgody.

Dane techniczne i pomiarowe

Podczas korzystania ze strony mogą być przetwarzane adres IP, czas żądania, typ przeglądarki, dane urządzenia, odwiedzane strony, źródło wejścia, identyfikatory przeglądarki oraz informacje o zdarzeniach, np. kliknięciu kontaktu lub skutecznym przyjęciu zapytania o voucher. Część danych jest zapisywana w logach serwera, cookies lub pamięci przeglądarki. Zasady działania poszczególnych narzędzi opisujemy w punkcie 11.

4 Cele i podstawy przetwarzania

Kontakt i zapytania

Dane osoby zainteresowanej zawarciem umowy przetwarzamy w celu podjęcia działań na jej żądanie przed zawarciem umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Pozostałą korespondencję obsługujemy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO; naszym prawnie uzasadnionym interesem jest udzielanie odpowiedzi i obsługa spraw kierowanych do Tricamp.

Rezerwacja i realizacja usługi lub vouchera

Podstawą przetwarzania danych osoby będącej stroną umowy jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Dane uczestnika lub osoby obdarowanej przekazane przez inną osobę przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO; naszym interesem jest obsługa rezerwacji i wykonanie usługi na rzecz wskazanej osoby. Dane wymagane do rozliczeń i dokumentacji prawnej przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w związku z obowiązującymi przepisami podatkowymi i rachunkowymi.

Roszczenia i bezpieczeństwo

Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami oraz zapewnienie bezpieczeństwa strony i formularzy opierają się na art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Naszym interesem jest ochrona praw Tricamp, użytkowników i uczestników oraz przeciwdziałanie spamowi, oszustwom i innym nadużyciom.

Analityka i marketing internetowy

Dane przetwarzane przez Google Analytics 4 oraz Meta Pixel wykorzystujemy na podstawie zgody, odpowiednio na analitykę albo marketing, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Zgoda obejmuje także przechowywanie informacji na urządzeniu lub dostęp do nich, gdy wymagają tego przepisy dotyczące

komunikacji elektronicznej. Cele obejmują statystykę korzystania ze strony, pomiar skuteczności reklam oraz remarketing opisany w punkcie 11.

Zgoda na marketingowe cookies i Pixel nie jest zgodą na przesyłanie e-maili, SMS-ów ani wykonywanie telefonów marketingowych. Takie działania wymagają odrębnej zgody, jeżeli jest ona wymagana dla danego kanału komunikacji.

Wizerunek i zdrowie

Publikację wizerunku opieramy na dobrowolnej zgodzie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz przepisami dotyczącymi rozpowszechniania wizerunku. Przetwarzanie danych o zdrowiu na podstawie zgody wymaga także spełnienia art. 9 ust. 2 lit. a RODO. W szczególnych przypadkach opisanych w punkcie 3 stosujemy właściwe przesłanki, w tym art. 9 ust. 2 lit. c lub f RODO, wyłącznie w ich ustawowych granicach.

5 Czy podanie danych jest obowiązkowe

Dane oznaczone jako wymagane w formularzach są potrzebne do obsługi zapytania lub rezerwacji. Ich niepodanie może uniemożliwić realizację danej sprawy. Pola opcjonalne, w tym kod rabatowy i uwagi, pozostają dobrowolne.

Zgody na analitykę, marketing i publikację wizerunku są dobrowolne. Ich niewyrażenie nie blokuje przeglądania oferty, kontaktu ani zapisania się na usługę. Ochrona formularza przed nadużyciami działa niezależnie od zgód na analitykę i marketing.

6 Odbiorcy danych

Dane mogą otrzymywać podmioty wspierające Tricamp, w zakresie potrzebnym do wykonywanych usług:

- Skaleo, jako dostawca systemu zapisów i rezerwacji;
- dhosting.pl oraz dostawcy poczty elektronicznej, usług informatycznych, utrzymania i zabezpieczenia strony;
- Cloudflare, Inc., jako dostawca Turnstile;
- Google Ireland Limited i podmioty grupy Google, w tym Google LLC, w związku z Google Analytics 4 po zgodzie na analitykę;
- Meta Platforms Ireland Limited i podmioty grupy Meta, w związku z Meta Pixelem po zgodzie marketingowej;
- operatorzy płatności, jeżeli uczestnik wybierze płatność elektroniczną;
- instruktorzy i osoby prowadzące szkolenie lub nocleg w portaledge;
- biuro księgowe, doradcy prawni i inni usługodawcy wspierający Tricamp;
- uprawnione organy publiczne, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z prawa.

Podmioty przetwarzające dane na nasze zlecenie działają na zasadach właściwych dla powierzenia przetwarzania danych. Niektórzy dostawcy przetwarzają część danych także jako odrębni administratorzy; w przypadku Meta zasady współadministrowania opisujemy w punkcie 11.

Nie przekazujemy danych uczestników przewoźnikom, hotelom ani dostawcom wyżywienia w celu rezerwowania ich usług, ponieważ uczestnicy organizują je samodzielnie.

Po przejściu do WhatsApp lub mediów społecznościowych dane są przetwarzane także przez dostawcę danej platformy, zgodnie z jego zasadami prywatności.

7 Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Korzystanie z usług Google, Meta, Cloudflare i platform społecznościowych może wiązać się z przetwarzaniem danych poza EOG, w szczególności w Stanach Zjednoczonych.

Dostawcy opisują stosowane mechanizmy transferu w swoich dokumentach: mogą nimi być decyzje Komisji Europejskiej stwierdzające odpowiedni stopień ochrony, w tym EU-US Data Privacy Framework dla odbiorców objętych tym mechanizmem, oraz standardowe klauzule umowne i wymagane dodatkowe zabezpieczenia w pozostałych przypadkach. Zastosowanie danego mechanizmu zależy od odbiorcy i zakresu transferu.

Informacje o zabezpieczeniach i sposobie uzyskania ich kopii są dostępne pod adresami wskazanymi poniżej. Można także zwrócić się do nas na kontakt@tricamp.pl o informacje dotyczące transferów związanych z korzystaniem ze strony.

- Google: https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=pl
- Meta: https://www.facebook.com/privacy/policy/
- Cloudflare: https://www.cloudflare.com/privacypolicy/

8 Okres przechowywania danych

Zapytania i umowy

Zamknięte zapytania o voucher, które nie zakończyły się zawarciem umowy i nie dotyczą sporu ani obowiązku prawnego, przechowujemy przez 12 miesięcy od zakończenia obsługi sprawy, a następnie usuwamy.

Pozostałą korespondencję przechowujemy przez czas obsługi sprawy oraz przez okres, w którym jest niezbędna do udokumentowania ustaleń lub ochrony przed konkretnymi roszczeniami. Dane związane z rezerwacją, zakupem i realizacją usługi lub vouchera przechowujemy przez czas realizacji, a następnie przez okres wymagany przepisami dotyczącymi rozliczeń oraz przez właściwy okres przedawnienia roszczeń. W przypadku sporu istotne dane mogą być zachowane do jego prawomocnego zakończenia i rozliczenia.

Dokumenty księgowe przechowujemy przez okres wynikający z przepisów podatkowych i rachunkowych. Usunięcie zapytania nie oznacza usunięcia dokumentów, których przechowanie jest wymagane prawem.

Zdrowie i wizerunek

Dane o zdrowiu przechowujemy przez okres potrzebny do zapewnienia bezpieczeństwa podczas danej usługi. Dłuższe przechowanie dotyczy wyłącznie danych niezbędnych do udokumentowania wypadku, realizacji obowiązku prawnego lub roszczeń i wymaga odpowiedniej podstawy prawnej.

Dane wykorzystywane na podstawie zgody na publikację wizerunku lub komunikację marketingową przetwarzamy do czasu wycofania zgody albo wcześniejszego zakończenia danego celu. Dowód udzielenia lub wycofania zgody może być przechowywany przez okres potrzebny do wykazania zgodności z prawem i ochrony przed roszczeniami.

Analityka i technologie przeglądarki

W Google Analytics 4 okres przechowywania danych użytkowników i zdarzeń objętych ustawieniem retencji wynosi 14 miesięcy. Włączone jest odnawianie okresu przechowywania danych użytkownika przy nowej aktywności; może to wydłużać przechowywanie jego identyfikatora. Ustawienie to nie określa czasu przechowywania standardowych raportów zbiorczych ani terminu wygaśnięcia cookies.

Dane przetwarzane przez Meta są przechowywane zgodnie z zasadami tego dostawcy, zależnie od rodzaju danych, celu i ustawień konta. Szczegóły są dostępne w polityce Meta wskazanej w punkcie 11. Wycofanie zgody zatrzymuje dalszy pomiar na stronie, ale nie powoduje automatycznego usunięcia wszystkich danych wcześniej przekazanych dostawcy. Wnioski o usunięcie można kierować do nas i do właściwego dostawcy.

Cookies pozostają na urządzeniu do upływu swojego terminu ważności, wcześniejszego usunięcia przez użytkownika lub usunięcia przez mechanizm zarządzania zgodami. Rzeczywisty czas może być ograniczony przez ustawienia przeglądarki. Informacja o wyborze zgód w localStorage pozostaje do jej zmiany, usunięcia danych witryny albo zmiany wersji mechanizmu zgód wymagającej ponownego wyboru.

Logi i techniczne dane zabezpieczeń przechowuje się przez okres niezbędny do utrzymania działania usługi, wykrycia i wyjaśnienia nadużyć oraz zabezpieczenia konkretnych roszczeń. Okresy techniczne mogą wynikać z ustawień usługodawcy. Informacje o retencji dotyczącej konkretnego zgłoszenia lub narzędzia można uzyskać pod adresem kontakt@tricamp.pl.

9 Prawa osób, których dane dotyczą

W zakresie przewidzianym przez RODO przysługuje Ci prawo do dostępu do danych i ich kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych, gdy podstawą jest umowa lub zgoda, a przetwarzanie odbywa się automatycznie.

Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Wobec marketingu bezpośredniego, w tym powiązanego z nim profilowania, sprzeciw można wnieść w dowolnym momencie.

Zgodę można wycofać w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania. W sprawach dotyczących danych napisz na kontakt@tricamp.pl. Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10 Wizerunek

Udział w szkoleniu, wyjeździe lub noclegu nie oznacza zgody na publikowanie wizerunku. Zgody można udzielić przez odrębne, dobrowolne oświadczenie, np. zaznaczenie osobnego pola w formularzu zapisu. Szczegółowy zakres zgody, cele i kanały publikacji są podane przy jej zbieraniu.

Zgodę można wycofać, pisząc na kontakt@tricamp.pl. Wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego wykorzystania wizerunku. W przypadku osoby niepełnoletniej zgodę wyraża rodzic lub opiekun prawny.

11 Cookies, analityka, marketing i usługi zewnętrzne

Zarządzanie zgodami

Po wejściu na stronę możesz zaakceptować wszystkie opcjonalne technologie, odmówić ich użycia albo wybrać osobno analitykę i marketing. Kategorie opcjonalne są domyślnie wyłączone. Zmianę wyboru i wycofanie zgody umożliwia odnośnik do ustawień prywatności lub cookies w stopce.

Google Analytics 4 jest ładowane po zgodzie na analitykę, a Meta Pixel po zgodzie marketingowej. Przed takim wyborem oraz po odmowie nie uruchamiamy tych tagów. Podstawowy tryb zgód Google nie wysyła przed zgodą także pomiarów bez cookies.

Wybór zapisujemy w localStorage przeglądarki pod nazwą tricamp-consent-v1. Jest to lokalna pamięć urządzenia, a nie cookie analityczne. Służy zapamiętaniu decyzji użytkownika i działa także wtedy, gdy odmówi on analityki i marketingu.

Po wycofaniu zgody strona zatrzymuje dalsze ładowanie danej kategorii, usuwa dostępne jej cookies związane z tymi tagami w domenie strony i przeładowuje stronę. Nie może samodzielnie usunąć cookies z cudzych domen. Usunięcie danych witryny w przeglądarce usuwa także zapamiętany wybór i może spowodować ponowne wyświetlenie panelu.

Google Analytics 4

Korzystamy z Google Analytics 4 do tworzenia statystyk odwiedzin i oceny korzystania z oferty. Dostawcą usługi w EOG jest Google Ireland Limited. W świadczenie usługi mogą być zaangażowane inne podmioty Google, w tym Google LLC w USA.

Po zgodzie narzędzie przetwarza m.in. informacje o urządzeniu i przeglądarce, odwiedzonych stronach, źródłach wejść oraz wybranych działaniach. Nasz kod może rejestrować kliknięcie odnośnika telefonu, e-maila, WhatsApp lub zapasowego odnośnika do Skaleo oraz potwierdzone przyjęcie zapytania o voucher. To ostatnie zdarzenie nie oznacza dokonania płatności ani zakupu. Strona Tricamp nie odczytuje w ten sposób treści wpisywanych wewnątrz osadzonego formularza Skaleo.

Nie przekazujemy w parametrach zdarzeń imion i nazwisk, adresów e-mail, numerów telefonów ani treści pól i uwag z formularzy. Nie należy wpisywać takich danych do adresów URL używanych na stronie.

GA4 może zapisywać cookies _ga i _ga_... rozróżniające przeglądarki i sesje. Google podaje domyślny okres ich ważności wynoszący 2 lata, przy czym ustawienia narzędzia i ograniczenia przeglądarki mogą go zmieniać. Nie jest to okres przechowywania danych zdarzeń opisany w punkcie 8.

Szczegóły: https://policies.google.com/privacy?hl=pl oraz https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=pl

Meta Pixel i remarketing

Po zgodzie marketingowej korzystamy z Meta Pixela do pomiaru skuteczności reklam oraz tworzenia grup odbiorców, którym możemy wyświetlać reklamy Tricamp na Facebooku i Instagramie po wcześniejszej wizycie na stronie. Dostawcą w EOG jest Meta Platforms Ireland Limited.

Pixel może przekazywać do Meta informacje o odwiedzanej stronie, czasie i rodzaju zdarzenia, urządzeniu i przeglądarce, adres IP oraz identyfikatory reklamowe i cookies. Meta może powiązać te informacje z kontem użytkownika i wykorzystywać je zgodnie ze swoją polityką. Dane o wizycie mogą być przetwarzane również wtedy, gdy odwiedzający nie ma konta Meta.

Remarketing może wiązać się z profilowaniem, czyli oceną zainteresowania ofertą na podstawie aktywności w internecie. Nie podejmujemy na tej podstawie decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne lub podobnie istotnie wpływających na Twoją sytuację w rozumieniu art. 22 RODO.

Nie przekazujemy Pixelowi danych osobowych wpisywanych do formularzy. W naszej konfiguracji wyłączone jest automatyczne zaawansowane dopasowywanie danych klientów oraz automatyczne dołączanie dodatkowych informacji o stronie i produktach. Nie korzystamy tu z serwerowego API konwersji.

W zakresie zbierania danych przez Pixel i ich przekazywania Meta Tricamp i Meta Platforms Ireland Limited działają jako współadministratorzy, zgodnie z uzgodnieniami dotyczącymi narzędzi biznesowych Meta. Po przekazaniu danych Meta odpowiada za dalsze przetwarzanie, którego cele i sposoby określa samodzielnie. Tricamp odpowiada za informację na swojej stronie i zebranie zgód; podział pozostałych obowiązków określają uzgodnienia Meta. Z praw można korzystać wobec każdego ze współadministratorów.

Informacje o rolach, podstawach przetwarzania, retencji i realizacji praw: https://www.facebook.com/privacy/policy/ oraz https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

Zasady cookies Meta: https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/

Cloudflare Turnstile

Formularz vouchera jest chroniony przez Cloudflare Turnstile dostarczane przez Cloudflare, Inc. Narzędzie odróżnia użytkownika od automatycznego ruchu. Przetwarza techniczne sygnały, takie jak

adres IP, parametry połączenia i przeglądarki oraz informacje o stronie, na której działa. Nie służy reklamie ani remarketingowi.

Podstawą przetwarzania po stronie Tricamp jest prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie formularza i strony przed nadużyciami. Według dokumentacji Cloudflare Turnstile nie odczytuje ani nie przekazuje treści komunikacji i pól formularzy. Cloudflare przetwarza sygnały na zlecenie operatora strony w celu ochrony witryny, a w zakresie ulepszania wykrywania botów może działać jako odrębny administrator.

Szczegóły: https://www.cloudflare.com/turnstile-privacy-policy/

Osadzony formularz Skaleo

Zachowujemy możliwość zapisu bez opuszczania strony przez osadzony formularz Skaleo. Wyświetlenie ramki wymaga połączenia przeglądarki z serwerami Skaleo, które otrzymują dane techniczne, w tym adres IP i informacje o przeglądarce, jeszcze przed wysłaniem rezerwacji.

Skaleo może korzystać z technicznych cookies związanych z utrzymaniem połączenia i obsługą sesji. Osadzenie nie oznacza udzielenia zgody na analitykę lub reklamę. Technologie opcjonalne wymagają właściwej zgody; zakres narzędzi dostawcy zależy od konfiguracji i zasad jego usługi. Informacje o przetwarzaniu danych w związku z rezerwacją udostępniamy także w procesie zapisu.

Odnośniki i ustawienia przeglądarki

Odnośniki do WhatsApp, Facebooka i Instagrama prowadzą do odrębnych usług. Sam odnośnik nie jest osadzonym modułem śledzącym. Po przejściu do danej platformy zastosowanie mają jej zasady prywatności.

Cookies i pamięć witryny można usuwać lub blokować także w przeglądarce. Zablokowanie wszystkich cookies lub skryptów może utrudniać działanie formularzy i zabezpieczeń. Odmowa opcjonalnej analityki i marketingu w naszym panelu nie wymaga blokowania całej strony.

12 Osoby niepełnoletnie

Zasady udziału osób niepełnoletnich określa regulamin właściwy dla danej usługi. Dane może podać rodzic lub opiekun prawny dokonujący rezerwacji. Powinien on poinformować osobę niepełnoletnią o zasadach przetwarzania jej danych odpowiednio do wieku i stopnia dojrzałości.

13 Zmiany polityki prywatności

Politykę aktualizujemy w razie zmiany sposobu działania strony, narzędzi, systemu rezerwacyjnego lub zasad przetwarzania danych. Aktualna wersja jest dostępna na stronie Tricamp, z oznaczeniem daty wersji. Istotna zmiana celów wymagająca nowej zgody nie jest wprowadzana wyłącznie przez zmianę tekstu polityki.