

Regulamin usług świadczonych przez Tricamp sp. z o. o.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Regulamin dotyczy wszystkich kursów wspinaczkowych, warsztatów oraz ekstremalnych noclegów organizowanych przez Szkołę Wspinania Tricamp zwanych dalej „kursami”.
- 1.2. Wspinanie to sport niebezpieczny, stwarzający zagrożenie utraty zdrowia lub życia dla osoby wspinającej się oraz osób postronnych, nawet przy zachowaniu wszelkich środków bezpieczeństwa.
- 1.3. Organizatorem kursów jest Tricamp sp. z o.o., al. Panieńskich Skał 19/4, 30-225 Kraków, NIP: 6772503365 – zwany dalej „Tricamp”.
- 1.4. Tricamp może świadczyć lub pośredniczyć w nabywaniu powiązanych usług turystycznych.

2. Organizacja kursów

- 2.1. Tricamp może zlecać organizację kursów niezależnym podmiotom gospodarczym oraz instruktorom posiadającym odpowiednie kwalifikacje zawodowe oraz aktualną polisę instruktorską/trenerską OC.
- 2.2. Tricamp posiada ważne ubezpieczenie OC oraz opłaconą gwarancję ubezpieczeniową potwierdzoną certyfikatem przez Marszałka Województwa Małopolskiego.
- 2.3. Instruktor podczas kursu czuwa nad bezpieczeństwem podopiecznych. Uczestnik kursu zobowiązany jest wykonywać polecenia instruktora.

3. Ubezpieczenia i odpowiedzialność

- 3.1. Tricamp nie ubezpiecza uczestników kursów od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW).
- 3.2. Uczestnicy zobowiązani są posiadać własną polisę ubezpieczeniową obejmującą sporty wysokiego ryzyka.
- 3.3. Uczestnik bierze udział w kursie na własną odpowiedzialność i przyjmuje do wiadomości, że nawet pod nadzorem instruktora ryzyko nie może zostać całkowicie wyeliminowane.

4. Płatności i rezerwacje

- 4.1. Uczestników obowiązuje wpłata bezzwrotnego zadatku na konto podane drogą mailową, najpóźniej 48 godzin od daty złożenia rezerwacji. Brak wpłaty zadatku w terminie oznacza anulowanie rezerwacji.
- 4.2. Pozostałej dopłaty należy dokonać przelewem 7 dni przed rozpoczęciem kursu. W przypadku rezygnacji z terminu opłata nie podlega zwrotowi.
- 4.3. Kurs można zakupić w formie vouchera prezentowego; termin ważności ustalany jest indywidualnie. Vouchery nie podlegają zwrotowi.

5. Warunki zdrowotne i obecność

- 5.1. Uczestnik oświadcza, że nie posiada przeciwwskazań zdrowotnych do uprawiania wspinaczki, w szczególności: nie jest w ciąży, nie posiada chorób układu krążenia ani chorób natury neurologicznej.
- 5.2. Uczestnik powinien poinformować instruktora mailowo lub telefonicznie o przebytych kontuzjach, urazach oraz innych dolegliwościach mogących mieć wpływ na przebieg szkolenia.
- 5.3. Instruktor może odmówić przeprowadzenia szkolenia osobie będącej pod wpływem alkoholu, substancji psychoaktywnych, a także z powodu złego stanu zdrowia.
- 5.4. Uczestnik ma obowiązek stawić się punktualnie w miejscu zbiórki. Zajęcia prowadzone są według ustalonego programu, nie ma możliwości uczestnictwa wybiórczo.
- 5.5. W uzasadnionych przypadkach istnieje możliwość odrobienia części kursu w terminie ustalonym indywidualnie.
- 5.6. Uczestnik wyraża zgodę na udzielenie mu pierwszej pomocy przez instruktora lub inne osoby obecne.

6. Zajęcia terenowe, sprzęt i pogoda

- 6.1. Zajęcia prowadzone są głównie w terenie. W przypadku pogody uniemożliwiającej przeprowadzenie zajęć w skałach program realizowany jest na sztucznych ściankach wspinaczkowych.
- 6.2. Uczestnicy zobowiązani są do samodzielnego dojazdu, opłacenia wejścia i przestrzegania regulaminu obiektu.
- 6.3. Uczestnik korzystający z własnego sprzętu oświadcza, że jest on sprawny technicznie i posiada wymagane atesty. Uczestnik, który wypożycza sprzęt od Tricamp, zobowiązuje się korzystać z niego zgodnie z jego przeznaczeniem, dbać o jego prawidłowe użytkowanie oraz zwrócić go w stanie nieuszkodzonym, wynikającym z normalnego użytkowania.
- 6.4. Uczestnik zobowiązuje się posiadać odpowiedni strój i obuwie dostosowane do warunków terenowych i pogodowych.

7. Ekstremalny nocleg

- 7.1. Podczas ekstremalnego noclegu uczestnicy spędzają noc w namiotach samodzielnie. Instruktor jest dostępny pod telefonem i zobowiązuje się dotrzeć do namiotu w ciągu 30 minut.
- 7.2. W przypadku pogody uniemożliwiającej przeprowadzenie noclegu ustalany jest inny termin.
- 7.3. W przypadku nagłego pogorszenia warunków atmosferycznych (burza, obfite opady, pogorszenie samopoczucia uczestników) następuje ewakuacja do namiotu polowego.

8. Odpowiedzialność uczestnika

8.1. Uczestnik ponosi odpowiedzialność finansową za szkody powstałe z jego winy, w tym zniszczenie sprzętu lub wyposażenia.

8.2. Instruktor ma prawo przerwać udział uczestnika w kursie bez zwrotu kosztów, jeśli: uczestnik nie stosuje się do poleceń, stwarza zagrożenie dla siebie lub innych, jest pod wpływem alkoholu lub substancji psychoaktywnych, zachowuje się agresywnie lub w sposób uniemożliwiający prowadzenie zajęć.

9. Ochrona danych osobowych

9.1. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych niezbędnych do realizacji procesu zgłoszenia na kurs, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000).

9.2. Dane przetwarzane są również zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

9.3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w kursie. Bez podania danych nie ma możliwości uczestnictwa w kursie.

9.4. Administratorem danych osobowych jest Tricamp.

9.5. Uczestnik może w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie danych, przesyłając pisemną prośbę na e-mail: kontakt.tricamp@gmail.com.

10. Wizerunek

10.1. Zapisując się na kurs, uczestnik wyraża zgodę na nieodpłatne, wielokrotne wykorzystanie zdjęć oraz nagrań z jego udziałem na stronach internetowych, w mediach społecznościowych oraz innych kanałach dystrybucji.

10.2. Materiały mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach marketingowych, edukacyjnych oraz informacyjnych.

11. Postanowienia końcowe

11.1. Zapisując się na kurs, uczestnik akceptuje niniejszy regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.